CIRQUEON

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

CIRQUEON, z.ú.
se sídlem: Vlastislavova 603/11, 140 00 Praha 4
IČO: 28162919
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod značkou U 912/MSPH
(dále označován jako dodavatel)

Objednavatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, která si u dodavatele na základě objednávky (přihlášky) objednala jednu nebo více služeb (dále také kurz), viz Čl.II - Předmět plnění - poskytované služby.

Dodavatel a objednatel jsou dále označováni také jako smluvní strany.

ČI. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a příslušným dodavatelem. S podmínkami je objednatel seznámen před vznikem smluvního vztahu a objednáním kurzu je bere na vědomí.

2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě objednávky kurzu (dále jen objednávka) prostřednictvím elektronického rezervačního systému Lektory (registračního formuláře) na webových stránkách dodavatele www.cirqueon.cz. Poskytovatelem rezervačního systému je společnost Magic Education, s.r.o.

3. Přijetí objednávky potvrdí rezervační systém objednateli zasláním e-mailu na adresu objednatele. Součástí objednávky jsou informace potřebné k platbě.

4. Odeslání objednávky ze strany objednatele je závazné a po uskutečnění platby je registrace na kurz považována za dokončenou a na objednatele se vztahují storno podmínky (viz Čl. VII).

5. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Obchodních a storno podmínkách.

ČI. II PŘEDMĚT PLNĚNÍ - POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Předmětem plnění je:

a) pravidelný kurz
b) jednorázový kurz nebo jiná jednorázová akce
c) příměstský tábor

ČI. III PLATBY KURZOVNÉHO

1. **Úhrada objednávky**
   Kurzovné se hradí
   a) přes platební bránu, na kterou je objednatel přesměrován bezprostředně po potvrzení objednávky v registračním formuláři. Platební bránu provozuje společnost ComGate Payments, a.s., přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: https://www.comgate.cz/smluvni-dokumenty.

CIRQUEON

Nabízené platební metody jsou:

i) Platba kartou online
ii) Platba bankovním převodem
iii) Platba pomocí QR kódu
iv) Odložená platba

kontaktní údaje na společnost ComGate Payments, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:
ComGate Payments, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
E-mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel: +420 228 224 267

b) na základě vystavené faktury bankovním převodem nebo prostřednictvím platební brány.
c) hotově nebo kartou v den konání akce, pokud daná akce tento druh platby umožňuje.

2. Splatnost objednávky

a) Objednávky jsou splatné zpravidla do 7 dnů není-li uvedeno jinak.
b) Expirační lhůta - u kurzu může dodavatel nastavit tzv. expirační lhůtu. Její délka se může u jednotlivých kurzů lišit. Po vypršení expirační lhůty je objednávka automaticky zrušena.
c) V případě, že objednatel nemůže zaplatit objednávku ve stanovené lhůtě, může kontaktovat dodavatele prostřednictvím e-mailu na kurzy@cirqueon.cz a požádat o prodloužení splatnosti.
d) V případě, že se objednatel přihlásí na jednorázový kurz před jeho zahájením v době kratší než je stanovený termín splatnosti, je potřeba uskutečnit platbu kurzovného nejpozději před započetím akce. Zaplacení kurzovného je v takovém případě objednatel povinen prokázat v den konání akce potvrzením o uskutečnění bankovní transakce.
e) Na pravidelné kurzy je platba rozdělena zpravidla do dvou splátek, jedné za zimní semestr a jedné za letní semestr.

3. Potvrzení o zaplacení a účetní doklad

a) Po zaplacení kurzovného obdrží objednatel e-mailem informaci o přijetí platby s potvrzením o registraci do kurzu. Potvrzení o zaplacení si objednatel může stáhnout přímo z potvrzovacího e-mailu, případně ho najde ve své klientské sekci “MOJE KURZY” na www.cirqueon.cz
b) V případě, že má objednatel zájem o vystavení faktury, zadá si tuto možnost sám v registračním formuláři před objednáním kurzu. Fakturu nelze vystavit zpětně.

CIRQUEON

ČI. IV ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

1. V případě nezaplacení objednávky v termínu splatnosti dojde po uplynutí expirační lhůty k automatickému zrušení objednávky. Před uplynutím této lhůty systém upozorňuje objednatele na nezaplacené objednávky.
2. Objednávku může objednatel samostatně zrušit pouze v případě kurzu s platbou na místě nebo kurzu zdarma, a to z klientské sekce “MOJE KURZY” na www.cirqueon.cz.
3. V případě, že potřebuje objednatel zrušit již objednaný nebo uhrazený kurz, kontaktuje dodavatele na kurzy@cirqueon.cz a dodavatel objednávku na žádost objednatele zruší. Dodavatel může v takovém případě účtovat objednateli stornopoplatky podle ČI.VII.

ČI. V PŘEKÁŽKY NA STRANĚ DODAVATELE

1. Pravidelné kurzy

a) Dodavatel může v podmínkách konkrétního kurzu stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je dodavatel oprávněn kurz zrušit a to nejpozději po prvním setkání. Smluvní vztah mezi objednatelem a dodavatelem tak končí ke dni zrušení kurzu.
b) Dodavatel může zrušit kurz nebo jeho část i z jiných objektivních důvodů.
c) O těchto skutečnostech neprodleně informuje objednatele. V těchto případech má objednatel právo na vrácení platby za kurz ve výši 100% zaplacené ceny, případně její poměrnou část za neuskutečněné lekce.
d) Dodavatel může dále zrušit kurz, pokud:

i) počet objednatelů kurzu během roku klesne pod stanovenou hranici,
ii) lektor kurzu nemůže dále kurz vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu.

V těchto případech bude objednateli vrácena poměrná část za neuskutečněné lekce.

2. Jednorázové kurzy a příměstské tábory

a) Dodavatel může v podmínkách konkrétního kurzu stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn kurz zrušit a to nejpozději 3 dny před jeho zahájením. Smluvní vztah mezi objednatelem a dodavatelem tak končí ke dni zrušení kurzu nebo ke dni vypořádání závazků.
b) Dodavatel může zrušit kurz i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje objednatele.
c) Objednateli v těchto případech náleží vratka ve výši 100% zaplacené ceny, případně její poměrná část za neuskutečněné lekce.

ČI. VI CENY

1. Aktuální ceny kurzovného pro jednotlivé kurzy jsou uvedeny v registračním formuláři příslušného kurzu a na https://cirqueon.cz/kurzy.

2. Pravidelné kurzy zimniho semestru zahrnují 15 lekcí, není-li uvedeno jinak. Pravidelné kurzy jarního semestru zahrnují 14 lekcí, není-li uvedeno jinak. Aktuální informace jsou uváděny na www.cirqueon.cz/kurzy.

3. Dodavatel na kurzovné neposkytuje slevy.

4. Na konci jarního semestru pořádá dodavatel závěrečná vystoupení kurzistů tzv. Defilé, na která si diváci kupují vstupenky, není-li uvedeno jinak. Aktuální informace o Defilé jsou uvedeny na www.cirqueon.cz/kurzy.

ČI. VII STORNO PODMÍNKY

1. Storno (zrušení účasti na kurzu) je nutné oznámit písemně (e-mailem na kurzy@cirqueon.cz). O storno podmínkách rozhoduje datum přijetí oznámení o zrušení. Dodavatel má právo uplatnit nárok na následující storno poplatky.

2. Storno poplatky se stanovují následovně:

a) Pravidelné kurzy

i) zrušení účasti 5 dní a více před začátkem druhé lekce respektive 14 dní a více před zahájením jarního semestru = storno poplatek 0 % + manipulační storno poplatek 300 Kč.

ii) zrušení účasti kdykoliv později = storno poplatek 100 % (výjimkou mohou být vážné zdravotní důvody viz odst.3)

b) Jednorázové kurzy

i) zrušení účasti 7 dní a více před zahájením kurzu = storno poplatek 0 %
ii) zrušení účasti 3 - 6 dnů před zahájením kurzu = storno poplatek 50%
iii) zrušení účasti 0-2 dny před zahájením kurzu = storno poplatek 100 %

c) Příměstské tábory

i) zrušení účasti 31 a více dní před začátkem tábora = storno poplatek 0 % + manipulační storno poplatek 300 Kč.
ii) zrušení účasti 14-30 dní před začátkem tábora = storno poplatek 50 %
iii) zrušení účasti méně než 14 dní před začátkem tábora = storno poplatek 100 %

3. Výjimkou z výše uvedených účtovaných storno poplatků jsou vážné zdravotní důvody, podložené lékařskou zprávou. V těchto případech jednáme vždy individuálně na základě písemné žádosti.

4. Dodavatel může v podmínkách konkrétního kurzu stanovit storno podmínky odlišně. V takovém případě je objednatel seznámen s těmito storno podmínkami při registraci na kurz.

ČI. VIII DODÁNÍ SLUŽBY A PODMÍNKY ÚČASTI

1. Dodavatel se zavazuje dodat smluvenou službu v kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (informace pro přihlášení, registrační formulář, webové stránky, leták apod.…).

2. Dodavatel stanoví další podmínky konání kurzu (Prohlášení účastníka kurzu a provozní a návštěvní řád), které jsou nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek (Příloha 1). Objednatel je povinen si před registrací na kurz tyto podmínky přečíst a následně se jimi řídit.

3. V případě nedodržování těchto podmínek ze strany objednatele může dodavatel ukončit smluvní vztah i před ukončením kurzu. V tomto případě objednateli nenáleží žádná finanční náhrada.

4. Dodavatel má stanoven systém přihlašování do pravidelných kurzů v časových intervalech (tzv. vlnách), který je popsán na webových stránkách dodavatele www.cirqueon.cz. Pokud se objednatel přihlásí do jiného kurzu, než ke kterému přísluší (např. jiná věková kategorie), dodavatel si vyhrazuje právo jeho účast bez náhrady zrušit (i kdyby byl kurz již zaplacený).

5. Objednatel se registruje na kurz prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách www.cirqueon.cz. Objednatel se při registrací zavazuje, že je způsobilý k právním úkonům. Nezletilí studenti musí být přihlašování na kurz svými zákonnými zástupci. Objednatel zároveň registrací prohlašuje, že všechny jím zadané osobní údaje jsou pravdivé.

6. Objednatel je povinen sdělit dodavateli před zahájením kurzu všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání kurzu (např. zdravotní stav, jazyková bariéra a další specifické potřeby účastníka kurzu).

7. Neuvedení některých podstatných skutečností nebo nepravdivě zadané osobní údaje mohou mít za následek vyloučení účastníka z kurzu. Tato skutečnost je považována za překážku na straně objednatele, při které nenáleží objednateli žádná finanční náhrada.

8. Za nevyužité lekce dodavatel nenabízí náhrady.

ČI. IX ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny služby poskytované podle těchto podmínek. Změnu těchto obchodních podmínek lze uskutečnit pouze písemnou formou a nevztahuje se na již uzavřené smluvní vztahy.

CIRQUEON

Příloha 1

PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA KURZU A PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PROHLÁŠENÍ

Vážení kurzisté, vážíme si toho, že jste se rozhodli navštěvovat kurzy Centra pro nový cirkus – CIRQUEON, z.ú. Rádi bychom Vás z důvodů Vaší bezpečnosti (respektive bezpečnosti Vašeho dítěte) i bezpečnosti ostatních účastníků kurzu seznámili s některými informacemi a pravidly našich tréninků. Prosím, neberte je na lehkou váhu. Setkáte se i s prvky akrobacie, které mohou být nebezpečné, a je třeba k nim přistupovat zodpovědně. Děti budou na první lekci o všem poučeny a lektor na ně bude po celou dobu pečlivě dohlížet. Určitě také pomůže a prosíme Vás, když s dítětem v klidu domova promluvíte o pravidlech bezpečnosti v CIRQUEONu. Přispějete tím k bezpečnosti svého dítěte.

Přečtěte si Provozní a návštěvní řád Centra pro nový cirkus – CIRQUEON, z.ú. (dále jen CQ). Každý návštěvník je povinen se jím při každé návštěvě centra řídit. Pokud se stane účastník kurzu nebo jeho doprovod svědkem hrubého porušení řádu, je povinen informovat o tom lektora či jinou odpovědnou osobu z CQ.

- Za nezletilého neseme odpovědnost pouze v průběhu lekce. Není v naší moci starat se o děti před začátkem a po skončení lekce.
- Účastníci kurzu mohou vstoupit do tréninkového sálu pouze, když je přítomen některý z lektorů a to nejdříve 15 minut před zahájením lekce.
- Dbejte vhodného tréninkového oděvu. Oblečení nesmí:

  a) ohrožovat účastníka kurzu samotného (nedostatečně zakryté části těla se zvýšeným rizikem spálení v důsledku tření; přečnívající a volné části oděvu, které se mohou zachytávat, případně trhat; šperky, o něž by se účastník mohl zachytit apod.)

  b) svévolně poškozovat vybavení tréninkového prostoru (ostré části oděvu – opasky, kovové dekorace tipu pyramidky apod., výrazné a odhalené zipy či jiné druhy zapínání; nevhodné šperky; nevhodná obuv apod.)

  V případě že lektor shledá oděv, jeho část, či nějaký jeho doplněk nevhodným, je povinen o tom účastníka kurzu neprodleně informovat a navrhnout možné řešení. V případě, že se nelze z jakýchkoliv důvodů s účastníkem kurzu dohodnout či nalézt řešení adekvátního tréninkového oblečení, je lektor oprávněn dotyčnému zabránit v účasti na hodině, či mu nedovolit provádět specifický prvek.
- Je nezbytné, aby byl účastník kurzu v dobré fyzické i duševní kondici. Pokud máte nějaká fyzická omezení (krátkodobá či trvalá), konzultujte je před začátkem lekce s lektorem a domluvte se, zda je pro vás za takových podmínek trénink vhodný. Cviky, které lektor určí, že by pro vás mohly být nebezpečné, neprovádějte. V případě konkrétních omezení se lze s lektorem dohodnout na možné alternativě. V případě, že lektor pojme podezření, že aktuální fyzický či psychický stav účastníka kurzu může ohrozit jeho zdraví či zdraví jiných přítomných osob, může mu provádění rizikových cviků či přímo pobyt na lekci zakázat. K negativnímu ovlivnění psychického nebo fyzického stavu se počítá i vliv léků, návykových látek příp. výrazné únavy.
- Pokud dojde během lekce ke zranění účastníka kurzu, nahlaste to, prosím, neprodleně lektorovi, který rozhodne o první zdravotní pomoci a případném dalším postupu.
- Účastník kurzu se nesmí lekce zúčastnit, pokud se u něj vyskytují projevy nachlazení (rýma a kašel) či jiných infekčních onemocnění.

- Je důležité, aby účastník kurzu pozorně vyslechl výklad lektora k jednotlivým cvičením či figurám, a to nejen způsobu jak cvik předvést, ale i jak jej ukončit. A to včetně případného slézání, vymotávání či jiného ukončování prvku tak, aby nedošlo při jejich provádění ke zranění. Dodržujte bezpečnostní pokyny lektora. Pokud si nejste jistí, jak cvik provést, nebojte se požádat lektora o individuální ukázku či dopomoc.
- Účastník kurzu smí provádět pouze ty cvičební prvky, jejichž postup a průběh mu byl vysvětlen lektorem a lektor na jejich provádění během lekce dohlíží. Pokud si budete chtít vyzkoušet nějaký jiný prvek, musíte se na tom s lektorem předem domluvit a pod jeho dozorem daný prvek provést. Pokud však lektor uzná prvek rizikovým, nemusí jeho provedení dovolit.
- Účastník kurzu je povinen hlásit příslušné osobě CQ jakékoliv poškození (nebo i jen podezření na poškození) akrobatických pomůcek a zařízení. V případě, že rozsah poškození lektor či jiná pověřená osoba shledá příliš rizikovým, je lektor oprávněn zamezit účastníkům s touto pomůckou/zařízením manipulovat.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno přinášet si na kurzy vlastní náčiní. CQ tak není schopen zajistit bezpečnost.
- Kurzu se smí účastnit pouze přihlášení účastníci. Pokud budete chtít ukázat své dovednosti Vašim blízkým či přátelům, pozvěte je na pravidelnou semestrovou prezentaci. Ve výjimečných případech může lektor povolit vstup do tělocvičny i doprovodu, ten musí zaujmout místo, které mu lektor vymezí a nijak do lekce nevstupovat.
- Nenechávejte své věci bez dozoru, za obsah kapes neručíme. V šatně využívejte uzamykatelné skříňky.
- Účast na kurzech je na vlastní riziko dospělých účastníků kurzu, za nezletilé účastníky neseme odpovědnost pouze v době probíhající lekce. V případě kurzů pro děti a rodiče nese odpovědnost za bezpečnost dítěte dospělý doprovod dítěte.

PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Stanovuje zejména bezpečnostní podmínky a pokyny k prevenci úrazu. Rovněž upravuje základní činnosti související s provozním zázemím organizace CIRQUEON, z.ú. - Centrum pro nový cirkus (dále jen CQ).

1. CQ je pro veřejnost otevřen dle aktuálně platného rozvrhu, viz. www.cirqueon.cz. V prostoru platí zákaz vstupu psů a jiných domácích zvířat.

2. Účastníci kurzu (dále Účastníci) nesmí vejít do haly dřív než lektor nebo jiná odpovědná osoba. Bez souhlasu lektora nebo jiné odpovědné osoby není dovolen vstup do haly nikomu, kdo není řádně přihlášeným účastníkem kurzu nebo uživatelem vázaným konkrétní smlouvou (dále jen Uživatel).

3. Vstup do hal je vzhledem ke speciální podlahové krytině možný pouze bez bot nebo ve speciální taneční obuvi. Při porušení tohoto pravidla nese dotyčná osoba plnou odpovědnost za škodu způsobenou na podlahové krytině a může po ní být vyžadována její úplná náhrada.

4. Účastníci i Uživatelé jsou povinni při své činnosti v prostorách CQ minimalizovat veškerá rizika související s poškozením zdraví (prevence úrazu) či majetku CQ, zejm. posouzením vlastních sil a použitím vhodných technik a bezpečnostních prostředků (tzn. žíněnky, matrace, jistící pásy apod., příp. jištění jinou poučenou osobou). Účastníci kurzu jsou povinni dodržovat pokyny lektora.

5. Lektorům jako i jiným Uživatelům se zakazuje trénovat v prostoru osamoceně. Z bezpečnostních důvodů je nutná přítomnost min. jedné další osoby. Jestliže okolnosti toto neumožňují, je taková osoba povinna zajistit přiměřený dohled nad svou činností jiným odpovídajícím způsobem.

6. Účastníci i Uživatelé jsou povinni dbát na to, aby se s pomůckami a vybavením tréninkového prostoru zacházelo vždy adekvátním způsobem, šetrně a svědomitě – jak vzhledem k fyzickému prostředí a stavu náčiní dané lekce samotné, tak případných lekcí následujících.

7. Veškeré závady hlaste na recepci nebo zapište do Knihy závad, která se nachází na recepci.

8. V prostoru Zkušebny využívají Uživatelé své vlastní pomůcky a scénografii výhradně na vlastní nebezpečí. Nikdo z ostatních osob (Uživatelé, Účastníci) není oprávněn je bez dohody s majitelem využívat.

9. Není dovoleno používat cvičební náčiní a jiné vybavení hal bez vyzvání lektora nebo jiné odpovědné osoby. Použití vlastního tréninkového materiálu je možné pouze se souhlasem lektora či odpovědné osoby. Zavěšování tréninkových pomůcek na závěsné body provádí výhradně odpovědná osoba CQ. V rámci ProFi Tréninku je zakázáno svěšovat či manipulovat se zavěšením tréninkového materiálu patřícího CQ. Pokud se tak stane či je to nutností nebo něco není pořádku, kontaktujte neprodleně odpovědnou osobu CQ.

10. Účastníci, Uživatelé jsou povinni při své činnosti nosit takové oblečení, které nesmí: ohrožovat jak osobu samotnou, tak ostatní účastníky (nedostatečně zakryté části těla se zvýšeným rizikem spálení v důsledku tření; přečnívající a volné části oděvu, které se mohou zachytávat, případně trhat; šperky, o něž by se mohl zachytit apod.) a poškozovat vybavení tréninkového prostoru (ostré části oděvu – opasky, kovové dekorace pyramidového tvaru apod., výrazné a odhalené zipy či jiné druhy zapínání; nevhodné šperky; nevhodná obuv apod.). Není dovoleno cvičit s hodinkami.

11. Pokud dojde v prostoru CQ ke zranění, neprodleně o tom informujte pracovníka CQ (např. recepční, lektora). Lékárnička se základním vybavením je na recepci. Každý úraz je nutno zapsat do Knihy úrazů na recepci.

12. Účast na kurzu nebo tréninku je dobrovolná, každý Účastník i Uživatel nese sám za sebe, své jednání i chování k ostatním plnou odpovědnost. I při návštěvě CQ jednejte ohleduplně a tak, abyste nenarušovali probíhající program nebo výuku.

13. Do CQ není dovolen vstup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Rovněž zde není dovoleno takové látky konzumovat.

14. Pro návštěvníky CQ jsou vyhrazeny prostory u recepce, ev. šaten (pokud je třeba pomoci dětem s převléknutím) a soc. zařízení.

15. Nepovolaným osobám je zakázáno vstupovat do provozních prostor (sklad ve vestavěném patře, klubovna, kancelář), pokud takové právo nevzniká Uživateli na základě konkrétní smlouvy. Dále je zakázáno jakkoliv manipulovat se zařízením CQ, kromě použití zářičů po posledním profitréninku

16. Všichni pracovníci organizace a Uživatelé jsou povinni se seznámit s interní dokumentací organizace vztahující se k požární ochraně a bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a jsou povinni se jimi při své činnosti řídit.

17. Parkování na dvoře CQ je zakázáno (mimo předem dohodnuté výjimky s odpovědnou osobou).

CIRQUEON

18. V tréninkových halách je zakázána konzumace jídla (včetně žvýkaček).

19. V prostorách CQ platí zákaz manipulace s otevřeným ohněm a kouření.

20. K odložení věcí využívejte především uzamykatelné skříňky v šatně. Za věci mimo tento prostor a obsah kapes neručíme.

21. Veškeré změny tréninků mimo pravidelný rozvrh hlásí Uživatelé odpovědné osobě a zapíší se při příchodu do Knihy tréninků.

22. Důsledně dbejte hygienických opatření. Udržujte pořádek a čistotu. Šetřete životní prostředí a řádně využívejte nádoby na tříděný odpad.

23. Registrací na kurz či podpisem smlouvy konkrétního Uživatele jste souhlasil/a s výše uvedenými podmínkami.

V Praze dne 1. 1. 2026